



# ErgoAktiv

Gemeinschaftspraxis  
für Ergotherapie  
Petra Leidinger – Lena Duhazé

Uhlandstraße 7  
73773 Aichwald  
Telefon: 0711-3005122-0  
Fax: 0711-3005122-1  
E-Mail: [info@ergoaktiv-aichwald.de](mailto:info@ergoaktiv-aichwald.de)  
[www.ergoaktiv-aichwald.de](http://www.ergoaktiv-aichwald.de)

## Ablauf einer Online-Konsultation im Rahmen der ergotherapeutischen Behandlung

Für uns ist die Online-Behandlung genauso „Neuland“ wie für Sie. Sie wurde ohne größere Erprobungsphase aufgrund der aktuellen Situation kurzfristig von den Krankenkassen für die Ergotherapie erlaubt und von uns eingeführt, um längere Behandlungsunterbrechungen möglichst zu vermeiden.




Die Abrechnung der Behandlungen erfolgt über die laufende Heilmittelverordnung. Für Sie entstehen keine Zusatzkosten.

Wir nutzen hierzu die Software [app.sprechstunde.online](http://app.sprechstunde.online), die bereits von Ärzten genutzt wird und somit unserer Meinung nach den höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards entspricht.

Da wir uns innerhalb kürzester Zeit in diese neue Form der ergotherapeutischen Behandlung einarbeiten mussten, kann es natürlich sein, dass nicht sofort alles reibungslos abläuft. Wir hoffen hierbei auf Ihr Verständnis und danken für Ihr Vertrauen!

Um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, haben wir Ihnen folgende Informationen zusammengestellt:

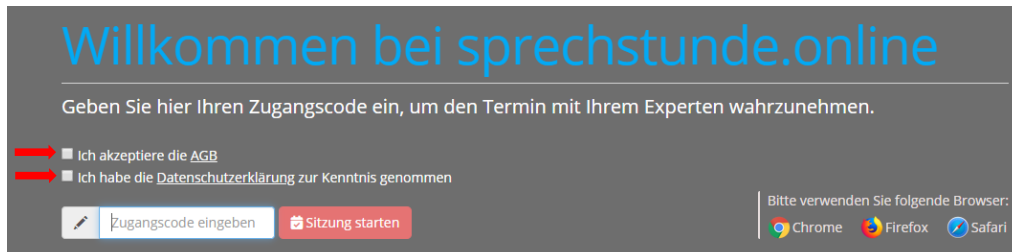
### 1. Technische Voraussetzungen:

- Sie benötigen einen PC, Laptop, Tablet oder Smartphone mit Internetanschluss.
- Bitte überlegen Sie sich bei der Nutzung von Tablet/ Smartphone vorab, wie Sie das Gerät abstellen und für den Kameragebrauch optimal positionieren können.
- Sie benötigen eine integrierte Kamera oder externe Webcam, Mikrofon und Lautsprecher oder ein Headset (Kopfhörer mit Mikrofon).
- Als Internet-Browser sollten Sie  Chrome,  Firefox oder  Safari auf Ihrem Gerät nutzen.
- Die Nutzung der Software erfolgt über den Internet-Browser. Eine Installation einer App ist nicht notwendig.

### 2. Ablauf:

- Zu Beginn benötigen wir von Ihnen das unterschriebene Formular „Einverständniserklärung für die Online-Therapie“
- Wenn nötig, senden wir Ihnen per E-Mail vorab eine Liste mit **Materialien**, die Sie bitte für die Therapie bereitlegen.
- Bei Bedarf erhalten Sie von uns ebenfalls vorab eine (PDF/ Word-)Datei mit **Arbeitsblättern** für die Therapie, die Sie nach Möglichkeit bis zur Behandlung ausdrucken und bereitlegen.

- Sie erhalten rechtzeitig eine E-Mail von **support@sprechstunde.online** mit dem Betreff „Ihr Termin in der Videosprechstunde bei [Name Ihres Therapeuten]“. Diese enthält
  - Datum und Uhrzeit
  - Zugangscode
  - Link zum „Wartezimmer“
- Über Klick auf den Link in der Einladungs-Mail werden Sie direkt zum digitalen **Wartezimmer** der Online-Sprechstunde weitergeleitet



- Hier können Sie die AGBs und Datenschutzerklärung durchlesen. Bestätigen Sie Ihr Einverständnis, indem Sie die **beiden Kästchen** (s.o. roter Pfeil) anklicken.
- Normalerweise ist Ihr **Zugangscode** bereits eingetragen. Andernfalls geben Sie hier den Code aus der E-Mail ein.
- Klicken Sie wenige Minuten vor dem verabredeten Termin auf den **roten Button „Sitzung starten“**.
- Anschließend kommt evtl. nochmals die Datenschutz-Erklärung, die sie erneut bestätigen.
- Daraufhin erfolgt ein **Gerätetest**, bei dem die Funktionsfähigkeit Ihrer Kamera und des Mikrofons getestet wird.
- Haben Sie noch einen Moment Geduld. Sie werden zur vereinbarten Zeit von Ihrer/Ihrem Therapeutin/Therapeuten **in die Sitzung** gerufen, woraufhin die Videokonferenz startet.

### 3. Weitere Tipps:

- Achten Sie auf Ihre Privatsphäre und ziehen Sie sich in einen Raum zurück, in dem Sie für die Dauer der Therapie Ihre Ruhe haben.
- Wählen Sie einen geeigneten Platz für die Therapie (z.B. Tisch, passender Stuhl,...)
- Bitten Sie wenn nötig eine Person Ihres Vertrauens darum, Sie bei der Therapie zu unterstützen (z.B. Gerät halten, Hilfestellung bieten).
- Achten Sie auf Ihre Sicherheit!
- Achten Sie wenn möglich darauf, dass sich hinter Ihnen kein Fenster befindet. Achten Sie außerdem auf angenehme Lichtverhältnisse.

Sollten Sie noch **allgemeine oder technische Fragen** bzw. Schwierigkeiten haben, zögern Sie bitte nicht uns **telefonisch** zu kontaktieren!

Viel Erfolg 😊!